

نصائح حماية حقوق المتعاملين

- تأكد أن المؤسسة التي تقدم التمويل للمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر حاصلة على ترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية www.fra.gov.eg.
- راجع كافة بنود العقد واستفسر عن أي بند في العقد المبرم مع الشركة قبل التوقيع وشروط فسخ العقد.
- استفسر عن شروط وخصائص المنتج أو الخدمة المقدمة، السياسات الخاصة بالسداد المعجل، غرامات التأخير.
- احرص على استيفاء البيانات المطلوبة بكل مصداقية، قم بتحديث بياناتك الشخصية بشكل دوري.
- استفسر في حال عدم وضوح أي بند أو شرط في اتفاقية التمويل أو أي مستندات أخرى تقدم من شركة التمويل.
- احرص على الحصول على نسخة من العقد المبرم أو أية مستندات قد تقوم بتوقيعها، فهذا من حق العميل.
- احذر التوقيع على مستندات أو أوراق على بياض أو إيصالات أمانة كضمانة للتمويل.
- تأكد من عدم توقيعك على بنود أو استثمارات تتيح للشركة أو المؤسسة المالية التصرف في بياناتك الشخصية أو المالية.
- احرص على استلام إيصالات عند سداد أية مبالغ للمؤسسة المالية.
- احرص على مطابقة المنتج أو الخدمة المقدمة للمواصفات والخصائص التي تم التعاقد عليها.
- التزم باستخدام المنتج أو الخدمة المقدمة وفقاً للأحكام والشروط المحددة بالعقد.
- احرص على سداد الأقساط في مواعيدها المحددة لتجنب التعثر في السداد.
- احرص على استلام ما يخصك من مستندات وضمانات بحوزة الشركة فور انتهاء مدة الخدمة المقدمة أو السداد المعجل أيهما أقرب.
- احذر من الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية لأي طرف غير جهات التمويل.
- احرص على التعامل مباشرة مع موظفي المؤسسة المالية وعدم ابداء أي معلومات إلا بعد الاطلاع على ما يثبت هويتهم.
- احرص على التعامل بالشكل اللائق عند وجود أي خلافات مع الشركة والتوجه إلى القنوات المشروعة لحل مشكلتك.
- عند وجود أية شكاوى يتم تقديمها مباشرة إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حالة عدم التوصل لحل مشكلتك يتم التواصل مع إدارة الشكاوى بالهيئة complaints@fra.gov.eg.